



**КАРАР**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

"24" август 2021 й.

№ 149

"24" августа 2021 г.

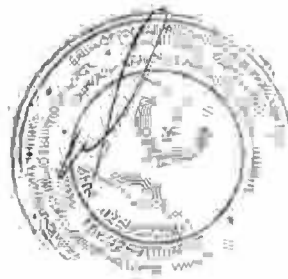
**Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан на 2021-2025 годы**

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан (Прилагается).
2. Настоящее постановление подлежит обнародованию в установленном порядке и размещению на официальном сайте городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан.
3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после дня его официального обнародования.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

**И.о. Главы Администрации  
городского поселения  
город Туймазы**



**Р.Н. Шангареев**

Приложение к постановлению  
 Администрации городского поселения  
 город Туймазы муниципального района  
 Туймазинский район  
 Республики Башкортостан  
 от «14» августа 2021г. № 119

План мероприятий  
 по защите прав потребителей  
 на территории городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район  
 Республики Башкортостан  
 на 2021-2025 годы

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
<b>1. Организационные вопросы</b>			
1.	Определение ответственного руководителя и уполномоченного лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан.	1 раз в год	Администрация городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан
<b>2. Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей</b>			
2.	Информирование населения через официальный сайт администрации городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан район Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <ul style="list-style-type: none"> <li>- о сотруднике администрации городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты,</li> <li>- о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений));</li> <li>- о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей,</li> </ul>	Ежегодно.	Администрация городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан;  Минторг РБ (по согласованию)

	<p>- об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (<a href="http://zpprb.org/">http://zpprb.org/</a>);</p> <p>- об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан (<a href="https://kachestvorb.ru">https://kachestvorb.ru</a>)</p>		
3.	<p>Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан</p>	Ежегодно	<p>Администрация городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан;</p> <p>Минторг РБ (по согласованию)</p>
<b>3. Оказание практической помощи населению</b>			
4.	<p>Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей.</p>	Регулярно по мере обращения	<p>Администрация городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан;</p> <p>Минторг РБ (по согласованию)</p>
5.	<p>Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью.</p>	Регулярно по мере обращения	<p>Администрация городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан;</p> <p>Минторг РБ (по согласованию)</p>
6.	<p>Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).</p>	Регулярно по мере обращения	<p>Администрация городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан;</p> <p>Минторг РБ (по согласованию)</p>

7.	Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей.	При поступлении заявления (жалобы)	Администрация городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан
<b>4. Взаимодействие администрации городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан в области защиты прав потребителей с Министерством торговли и услуг Республики Башкортостан</b>			
8.	Мониторинг официального Интернет сайта Министерства торговли и услуг Республики Башкортостан . Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).	Постоянно	Администрация городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан
9.	Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Министерства торговли и услуг Республики Башкортостан: тел. +7 (347) 218-09-78	По мере необходимости	Администрация городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан

ИНФОРМАЦИЯ

об утвержденных типовых планах по защите прав потребителей в городском поселении город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан

и

о контактных данных ответственного лица по вопросам защиты прав потребителей Администрации городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан

№ п/п	Наименование администрации городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан	Дата, номер постановления (распоряжения) Администрации городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан (если не утвержден, то указать причины)	Контактные данные ответственного лица по вопросам защиты прав потребителей Администрации городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан	ФИО, должность	контактный телефон	адрес электронной почты	Гиперссылка на сайт в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», где размещено постановление (распоряжение) Администрации городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан и информация об ответственном лице по вопросам защиты прав потребителей Администрации городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан
1	Администрация городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан	№ 119 от 24 августа 2021 года	Контактные данные ответственного лица по вопросам защиты прав потребителей Администрации городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан	Шасирова Елена Владимировна, управляющий делами	8 (34782) 5-05-70	pravdelami452@mail.ru	<a href="https://gr-tmz.ru/adm/kadrovaupolitika/politativno-pravovye-akty-administratsii/2021-god/">https://gr-tmz.ru/adm/kadrovaupolitika/politativno-pravovye-akty-administratsii/2021-god/</a>