

Башкортостан Республикаһы
Туймазы районы муниципаль районының
Туймазы калаһы
кала биләмәһе хакимиәте

452750 РБ, Туймазы калаһы, Островский урамы, 52,
тел./факс: 934780) 5-29-22,
ИНН 0269023501 / КПП 026901001
e-mail: 60_gp@bashkortostan.ru



Администрация городского поселения
город Туймазы муниципального района
Туймазинский район
Республики Башкортостан

452750 РБ, с.Туймазы, ул.Островского, 52,
тел./факс: 934780) 5-29-22,
ИНН 0269023501 / КПП 026901001
e-mail: 60_gp@bashkortostan.ru

КАРАР

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

« 14 » октябрь 2021 й.

№ 148

« 14 » октябрь 2021 г.

Об утверждении Порядка подачи и рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения, о назначении ответственного должностного лица, осуществляющего принятие и рассмотрение обращений потребителей

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012г. № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации»,

ПОСТАНОВЛЯЮ

1. Утвердить Порядок подачи и рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения в Администрации городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан (Приложение 1).

2. Назначить ответственным должностным лицом Администрации городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан за осуществление ежедневного, а в течение отопительного периода — круглосуточного принятия и рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения в городском поселении город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан главного специалиста - муниципального жилищного инспектора Администрации городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан Фархутдинову С.Н., а в период её временного отсутствия — главного

006639 *

специалиста – землеустроителя Администрации городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан Нурмухаметову Л.С.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возлагаю на заместителя главы Администрации городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан Шангареева Р.Н.

4. Настоящее постановление подлежит обнародованию, а также в целях информирования потребителей, размещению на официальном сайте администрации в сети интернет <https://gp-tmz.ru/>.

Глава Администрации
городского поселения



Э.В. Рахматуллин

ПОРЯДОК
подачи и рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности
теплоснабжения в Администрацию городского поселения город Туймазы
муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан

I. Право граждан на обращение. В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»:

1. Обращения юридических лиц принимаются к рассмотрению при наличии заключенного договора теплоснабжения, обращения потребителей-граждан принимаются к рассмотрению независимо от наличия заключенного в письменной форме договора теплоснабжения.

2. Обращения могут подаваться потребителями в письменной форме, а в течение отопительного периода в устной, в том числе по телефону – в рабочее время обращения принимаются по адресу: г. Туймазы, ул. Островского, д. 52, телефонные звонки принимаются: в рабочие дни, 8(34782) 5-08-12, в выходные и праздничные дни по телефонам: 8(919)6057863.

II. Требования к письменному обращению:

1. Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

2. Обращение, поступившее в Администрацию городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.

III. Порядок рассмотрения Администрацией городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения:

1. Обращение, полученное должностным лицом Администрации городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан, регистрируется в журнале регистрации заявлений (обращений).

2. После регистрации обращения должностное лицо Администрации городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан обязано:

определить характер обращения (при необходимости уточнить его у потребителя);

определить теплоснабжающую и (или) теплосетевую организацию, обеспечивающие теплоснабжение данного потребителя;

проверить достоверность представленных потребителем документов, подтверждающих факты, изложенные в его обращении;

в течение 2 рабочих дней (в течение 3 часов - в отопительный период) с момента регистрации обращения направить его копию (уведомить) в теплоснабжающую и (или) теплосетевую организацию и направить запрос о возможных технических причинах отклонения параметров надежности теплоснабжения, при этом дату отправки запроса зарегистрировать в журнале регистрации жалоб (обращений).

3. Теплоснабжающая (теплосетевая) организация обязана ответить на запрос должностного лица Администрации городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан в течение 3 дней (в течение 3 часов в отопительный период) со времени получения. В случае неполучения ответа на запрос в указанный срок должностное лицо Администрации городского поселения город Туймазы муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан в течение 3 часов информирует об этом органы прокуратуры.

4. Ответ на обращение потребителя должен быть представлен в течение 5 рабочих дней (в течение 24 часов в отопительный период) с момента его поступления. Дата и время отправки должна быть отмечена в журнале регистрации заявлений (обращений).